TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

---🙡🕮🙣---



**ĐỒ ÁN CUỐI KỲ MÔN HỌC**

**LẬP TRÌNH CƠ SỞ DỮ LIỆU**

**ĐỀ TÀI**

**QUẢN LÝ QUÁN CAFÉ**

Icon

Description automatically generated

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sinh viên thực hiện** | Trần Như Quỳnh | 1954050038 |
|  | Lê Thị Thanh Yến | 1954052124 |
|  | Nguyễn Thanh Phong | 1954052073 |
|  |
|  |
| **Lớp** | DH19IM01 |  |
| **Ngành**  **Môn học** | Hệ thống thông tin quản lý  Lập trình cơ sở dữ liệu |  |
| **Giảng viên hướng dẫn** | Thầy Lê Ngọc Hiếu |  |

**Năm học: 2021 – 2022**

**MÔ TẢ NGHIỆP VỤ HỆ THỐNG**

Crema Coffee là một quán cafe có quy mô kinh doanh nhỏ tại quận Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh.Trước đây, mọi vai trò của quán đều được thực hiện thủ công nên tốn nhiều thời gian công sức, đồng thời chất lượng, hiệu suất không cao. Vì vậy, quán đã yêu cầu xây dựng một hệ thống thông tin mới hoàn thiện, thích hợp, đáp ứng được các yêu cầu như: giao diện thân thiện với người dùng và hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu mạnh mẽ và hiệu quả. Mục tiêu của hệ thống đề xuất là phát triển một hệ thống cải tiến, thực hiện được các hành động truy xuất, cập nhật một cách nhanh chóng và kịp thời, độ chính xác cao, đáng tin cậy, đảm bảo giúp người quản lý hoặc nhân viên làm việc được chuyên nghiệp hơn, hiệu quả hơn.

Hệ thống quán Crema Coffee gồm 6 chức năng chính là: Chức năng đăng nhập, đăng xuất, quản lý bán hàng, thống kê doanh thu, quản lý món và quản lý tài khoản của nhân viên.

Đối với quá trình bán hàng, khi khách hàng vào quán, khách có thể gọi món tại quầy hoặc khách ngồi bàn sẽ có nhân viên đem thực đơn ra cho khách gọi món. Khi khách chọn món xong, nhân viên sẽ tạo đơn trên hệ thống theo yêu cầu của khách và tương ứng với mã bàn mà khách ngồi. Khi món hoàn tất, nhân viên sẽ đem món cho khách dựa theo mã bàn của khách. Sau khi dùng món xong, khách hàng muốn thanh toán thì có thể lại quầy thanh toán hoặc gọi nhân viên tới bàn rồi thanh toán. Sau đó, nhân viên thực hiện thanh toán, in hóa đơn và đưa hóa đơn cho khách hàng. Trên hóa đơn sẽ in thông tin của món như: tên món, số lượng, giá tiền, tổng tiền, ngày ra vào.

Đối với quản lý hệ thống sẽ bao gồm: thống kê doanh thu, quản lý món và quản lý tài khoản, việc quản lý này chỉ có quản lý quán mới có thể truy cập vào để kiểm tra, chỉnh sửa. Về thống kê doanh thu, cứ mỗi lần khách hàng thanh toán, hệ thống sẽ tự động lưu và cập nhật đơn theo bàn đã thanh toán. Quản lý có thể xem thống kê đơn theo ngày hoặc theo tháng. Trong bảng thống kê sẽ có tên bàn, tổng tiền, ngày vào, ngày ra. Về quản lý món sẽ có các chức năng cơ bản như xem món, thêm món, sửa món, xoá món. Bảng quản lý món có những thông tin như mã món, tên món, giá, loại sản phẩm. Còn quản lý tài khoản sẽ lưu trữ các thông tin tài khoản của từng nhân viên, bao gồm cả tài khoản của người quản lý. Mỗi nhân viên khi làm việc ở quán sẽ được cung cấp một tài khoản có tên đăng nhập và mật khẩu dùng để đăng nhập vào hệ thống. Bảng quản lý tài khoản này sẽ bao gồm tên đăng nhập, tên hiển thị và loại tài khoản, ở đây không hiện thị mật khẩu vì sau khi được cung cấp tài khoản nhân viên có thể thay đổi mật khẩu của mình.

HẾT!